



# Correos

Free Practice Test — 30 Real Exam-Style Questions

with full answer key & explanations

**Unlock the full bank of 2211 questions  
+ unlimited timed mock exams + mistake book**

Practice on the web: <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99 / week · \$6.99 / month · cancel anytime

**What you unlock: all 2211 questions • unlimited timed mock exams • mistake book • instant explanations**

**Study offline on the free app — search your exam on the App Store or Google Play**



**Unlock all 2211 questions + timed mock exams**

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start



## Practice Questions

Try all 30 first, then check the answer key at the back.

Want the other 2181+ questions & full timed mock exams? Unlock at <https://certs.theorypractice.app/correos>

### 1. ¿Qué significan las siglas EMS?

- A. servicio Gestión Integral de envíos.
- B. internacional Post Corporation.
- C. envíos de mensajería urgente.
- D. express Mall service (servicio de correo expreso)

### 2. señala la premisa falsa en relación con el Postal 48/72 horas.

- A. se pueden contratar diferentes servicios adicionales para incorporar dentro de la mejor relación calidad-precio.
- B. su ámbito es nacional: España y Andorra.
- C. el plazo de entrega de envíos con origen Capitales de península al resto de poblaciones es de 48 horas.
- D. el plazo de entrega para envíos desde capitales de península a Baleares es de 48/72 horas.

### 3. antes de ser convertida en Sociedad Anónima Estatal, Correos era....

- A. una Entidad Pública Empresarial.
- B. un Organismo autónomo de carácter comercial.
- C. una Dirección General encuadrada sucesivamente a los Ministerios de Gobernación, del Interior, y de Transporte, Turismo y Comunicaciones.
- D. ninguna es correcta.

Study offline on the free app — search your exam on the App Store or Google Play

### 4. señala la respuesta errónea de los Packs de sobres prepagados Postal Ebay.

- A. el Pack incluye 5 sobres prepagados de plástico que contiene en su interior una bolsa plástica de burbujas extraíble con la que puede proteger el objeto o documento que quiera enviar.
- B. el ámbito de los sobres prepagados Postal Ebay es nacional e internacional.
- C. cada uno de estos sobres permite enviar objetos o documentos, con plazo garantizado en 48 horas a cualquier punto del territorio nacional, a través del servicio Postal exprés.
- D. sus medidas son de 300 \* 380 mm.



Unlock all 2211 questions + timed mock exams

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start

Unofficial study material · not affiliated with any certifying body



5. resta: **96 - 41**:

- A. U5
- B. V1
- C. U2
- D. U4

6. en el servicio de reenvío postal cuando existan envíos para ser reexpedidos al nuevo domicilio del peticionario de este servicio deben cursarse:

- A. diariamente.
- B. cada dos días.
- C. cada semana.
- D. cuando existan más de cuatro envíos.

Want the other 2181+ questions & full timed mock exams? Unlock at <https://certs.theorypractice.app/correos>

7. dentro de SGIE, al asumir la entrega aparece el resumen de la liquidación ¿Con qué tiene que coincidir dicho resumen?

- A. con el resumen que figura en la PDA
- B. con el resumen total del mes
- C. con el resumen de todos los demás usuarios
- D. con la suma de todos los resúmenes diarios

8. indica la premisa incorrecta en relación con la admisión del giro internacional.

- A. se calculará la tarifa a aplicar y la cantidad total a cobrar al expedidor, haciéndola constar en el G1 bis en el espacio reservado al efecto.
- B. en las oficinas informatizadas se grabarán los datos.
- C. en las oficinas no informatizadas transcribirá los datos en el orden de pago que corresponda según clase de giro.
- D. el expedidor cumplimentará los espacios de número de giro, oficina y fecha de emisión y sello de fechas en el G1 bis.

9. en La Carta de Servicios se ofrecen compromisos en las líneas (señala la incorrecta)

- A. básica.
- B. certificada.
- C. urgente.
- D. internacionales.



Unlock all 2211 questions + timed mock exams

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start



Study offline on the free app — search your exam on the App Store or Google Play

**10. de los siguientes productos de otras entidades que comercializa Correos, indica el falso.**

- A. revistas.
- B. tarjetas Navideñas UNICEF.
- C. guías Turísticas, libros de viajes y mapas.
- D. tarjetas rasca para teléfonos móviles.

**11. marca la característica falsa de los prefranqueados.**

- A. las garantías serán las correspondientes a los valores añadidos que incorporen.
- B. el transporte se realiza mediante la red prioritaria.
- C. el sistema de pago es el prefranqueado pagado en ventanilla en metálico o mediante cheque conformado.
- D. son productos que se coleccionan con sus ilustraciones.

**12. N...es a MADRID como FRANCIA es a ....**

- A. españa - París.
- B. españa - Marsella.
- C. francia - Oporto.
- D. italia - España.

Want the other 2181+ questions & full timed mock exams? Unlock at <https://certs.theorypractice.app/correos>

**13. ¿Cuántas modalidades existen en el Postal Exprés?**

- A. dos: modalidad estándar y modalidad envío Postal Exprés Prepagado.
- B. una: modalidad estándar.
- C. una modalidad ordinaria exprés.
- D. dos: modalidad T & T y modalidad on-line.



Unlock all 2211 questions + timed mock exams

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start



**14. la admisión masiva de Postal exprés en el domicilio del cliente, indica la premisa falsa.**

- A. el cliente cumplimenta e incorpora a los envíos la etiqueta de grandes clientes y confecciona una relación por triplicado.
- B. se facilitarán a los clientes un disquete como medio informático para la admisión.
- C. el empleado comprueba la exactitud de la relación, recoge el disquete y firma una de las copias para archivarla en la oficina.
- D. en la oficina se carga el disquete en el sistema y graba los envíos.

**15. ¿Qué tarifa mínima se cobra por el producto de sacas "M" Publicorreo?**

- A. la correspondiente a 20 kilos.
- B. la correspondiente a 10 kilos.
- C. la correspondiente a 5 kilos.
- D. ninguna de las demás respuestas son correctas.

**Study offline on the free app — search your exam on the App Store or Google Play**

**16. la operación consistente en la descarga de la correspondencia a la llegada al centro de reparto o distribución es....**

- A. recepción de la correspondencia.
- B. apertura de la correspondencia.
- C. clasificación de la correspondencia.
- D. recibo de la expedición.

**17. marca la premisa errónea en relación con el desplazamiento a la zona de reparto.**

- A. si la zona de reparto está próxima al centro, el desplazamiento se realiza en vehículo.
- B. antes del desplazamiento del empleado a la zona de reparto, habrá recogido las llaves del buzón depósito y del buzón nº1 (llave C) de los casilleros domiciliarios.
- C. si la zona de reparto está alejada del centro, el desplazamiento se realiza en vehículo.
- D. cuando el centro no tiene asignado vehículo de transporte, el jefe facilita al empleado el billete o título de transporte público.

**18. marca la premisa incorrecta, entre las características del bloque de dirección.**

- A. evitar tintas con componentes fluorescentes.
- B. evitar fondos afilgranados.
- C. si se utilizan impresos matriciales, máxima resolución.
- D. bloque nítido y limpio, preferiblemente en tinta azul.



**Unlock all 2211 questions + timed mock exams**

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start

Unofficial study material · not affiliated with any certifying body



Want the other 2181+ questions & full timed mock exams? Unlock at <https://certs.theorypractice.app/correos>

**19. indique cuántas faltas de ortografía existen en la siguiente frase: La luz solar es imprescindible para que las plantas herváceas puedan fijar la clorofila mediante el carbono de la atmosfera.**

- A. T
- B. S
- C. R
- D. Q

**20. indica la premisa acertada en relación con los envíos dirigidos a lista de Correos, que se entregan en oficina.**

- A. estos envíos se dirigen siempre a lista por imposibilidad de entrega.
- B. no hace falta dar de alta en SERADE a estos productos.
- C. la correspondencia asegurada, reembolsos, giros y los productos telegráficos se custodian conjuntamente con la certificada, clasificada por orden alfabético de destinatarios y por meses.
- D. los clientes pueden optar por enviar algún producto para recoger directamente en una oficina de Correos, para destinatarios sin residencia fija en la localidad, sustituyendo la calle por la mención "Lista de Correos" y la localidad.

**21. el ámbito de la Tarjeta de cobro es...**

- A. internacional Intercontinental.
- B. nacional.
- C. nacional incluido Gibraltar.
- D. internacional zona 1: Europa excluida Groenlandia.

Study offline on the free app — search your exam on the App Store or Google Play

**22. de los siguientes requisitos que reúne la Publicidad Directa, indica el incorrecto.**

- A. está formado por cualquier comunicación que contenga, direcciones, puntos de venta u oferta de productos.
- B. se remite a más de 500 destinatarios.
- C. se dirige a las señas indicadas por el remitente en el objeto mismo o en su envoltura.
- D. su distribución se efectúa en sobre abierto para facilitar la inspección postal.



Unlock all 2211 questions + timed mock exams

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start



**23. marca la característica falsa de las tarifas y bonificaciones del servicio Télex.**

- A. se abona una cuota mensual que comprende dos tarifas, cuota de abono más tarifa por línea y caja de protección.
- B. se abona una cuota de alta por una sola vez por acceso a la red.
- C. los Télex en Cabina Pública devengan diferentes tarifas en función de la llamada (abonados al servicio télex interior o mensajes abonados internacionales).
- D. se tarifica por comunicaciones de cinco minutos.

**24. en el caso de envíos certificados sin reparto domiciliario, cuando el destinatario emita una autorización para que otra persona, recoja los envíos a él dirigidos.....**

- A. esta autorización podrá ser para un envío concreto o una autorización genérica.
- B. cuando se trate de una autorización genérica, este documento debe presentarse en la oficina donde se van a retirar los envíos acompañada de fotocopia del documento de identidad del autorizante y autorizado.
- C. todas son correctas.
- D. el destinatario podrá revocar dicha autorización cuando lo considere oportuno mediante un escrito donde indique tal circunstancia.

**Want the other 2181+ questions & full timed mock exams? Unlock at**  
<https://certs.theorypractice.app/correos>

**25. indica la premisa verdadera para el servicio de Reenvío Postal.**

- A. la periodicidad del reenvío postal en el ámbito internacional será de 10 a 12 días hábiles.
- B. la duración del servicio será de un mes y 8 meses.
- C. en el caso de clientes que sean titulares de un apartado y deseen que los envíos que llegan a su domicilio sean reexpedidos al apartado, deberán contratar en todo caso el servicio de reenvío Postal.
- D. no se puede contratar el servicio por un plazo distinto a los ofrecidos.

**26. ¿Cuántos países prestan actualmente el servicio internacional giro vía electrónica?**

- A. U0 países.
- B. más de 190 países.
- C. R8 países.
- D. ninguna es correcta.



**Unlock all 2211 questions + timed mock exams**

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start



**27. dentro de IRIS, En la admisión de giros nacionales ¿Qué es lo primero que debemos hacer?**

- A. solicitar el DOI
- B. seleccionar el tipo de giro
- C. seleccionar los datos de destinos y origen
- D. se realiza el cobro del giro previamente

Study offline on the free app — search your exam on the App Store or Google Play

**28. quurum es...**

- A. sistema de Gestión Comercial de Correos
- B. sistema de Gestión Postal de Correos
- C. sistema de Gestión Integral de Correos
- D. sistema de Gestión de Recursos Humanos de Correos

**29. indica la premisa correcta, de entre las siguientes, todas ellas referidas a la oficina postal virtual de correos [www.correos.es](http://www.correos.es).**

- A. no tiene ningún servicio de paquetería, tanto nacional como internacional.
- B. permite a los clientes acceder a cierta oferta postal, no a toda, desde la comodidad de un ordenador.
- C. cuenta con la posibilidad de recibir en el domicilio cualquier envío físico a través de la red de distribución de la Sociedad Estatal.
- D. el canal on-line es un servicio creado para ofrecer la mínima accesibilidad y distancia al ciudadano.

**30. de entre los siguientes servicios on-line que ofrece Correos, señala el acertado.**

- A. correo Digital (correo híbrido).
- B. identificación de paquetes postales.
- C. giros on-line.
- D. identificación de Valijas.



Unlock all 2211 questions + timed mock exams

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start



## Answer Key & Explanations

You just practised 30 of 2211. Unlock every question + timed mocks at <https://certs.theorypractice.app/correos>

1. D — express Mall service (servicio de correo expreso)
2. C — el plazo de entrega de envíos con origen Capitales de península al resto de poblaciones es de 48 horas.
3. A — una Entidad Pública Empresarial.
4. B — el ámbito de los sobres prepagados Postal Ebay es nacional e internacional.
5. A — U5
6. A — diariamente.
7. A — con el resumen que figura en la PDA
8. D — el expedidor cumplimentará los espacios de número de giro, oficina y fecha de emisión y sello de fechas en el G1 bis.
9. B — certificada.
10. A — revistas.
11. B — el transporte se realiza mediante la red prioritaria.
12. A — España - París.
13. A — dos: modalidad estándar y modalidad envío Postal Exprés Prepagado.
14. C — el empleado comprueba la exactitud de la relación, recoge el disquete y firma una de las copias para archivarla en la oficina.
15. C — la correspondiente a 5 kilos.
16. D — recibo de la expedición.
17. A — si la zona de reparto está próxima al centro, el desplazamiento se realiza en vehículo.
18. D — bloque nítido y limpio, preferiblemente en tinta azul.
19. B — S
20. D — los clientes pueden optar por enviar algún producto para recoger directamente en una oficina de Correos, para destinatarios sin residencia fija en la localidad, sustituyendo la calle por la mención "Lista de Correos" y la localidad.
21. B — nacional.



Unlock all 2211 questions + timed mock exams

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start

Unofficial study material · not affiliated with any certifying body



22. A — está formado por cualquier comunicación que contenga, direcciones, puntos de venta u oferta de productos.
23. D — se tarifica por comunicaciones de cinco minutos.
24. C — todas son correctas.
25. C — en el caso de clientes que sean titulares de un apartado y deseen que los envíos que llegan a su domicilio sean reexpedidos al apartado, deberán contratar en todo caso el servicio de reenvío Postal.
26. C — R8 países.
27. A — solicitar el DOI
28. A — sistema de Gestión Comercial de Correos
29. C — cuenta con la posibilidad de recibir en el domicilio cualquier envío físico a través de la red de distribución de la Sociedad Estatal.
30. A — correo Digital (correo híbrido).



Unlock all 2211 questions + timed mock exams

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start

Unofficial study material · not affiliated with any certifying body



# Ready to pass?

Unlock the full Correos bank, every explanation, and unlimited timed mock exams.

**Scan to start practising**

<https://certs.theorypractice.app/correos>

Also on iOS & Android — search your exam name on the App Store or Google Play



**Unlock all 2211 questions + timed mock exams**

→ <https://certs.theorypractice.app/correos>

\$2.99/week or \$6.99/month · cancel anytime · scan to start